



Warszawa, dnia 22 grudnia 2016 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTER CYFRYZACJI

Anna Streżyńska

DP-WLI.0210.700.2016

**Pani
Justyna Duszyńska
Sekretarz Komitetu
Rady Ministrów ds. Cyfryzacji**

Szanowna Pani Sekretarz,

w nawiązaniu do ***projektu rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej***, który został przekazany do rozpatrzenia przez Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji, w załączeniu przekazuję tabelę zawierającą uwagi do przedmiotowego dokumentu.

Z poważaniem,

Anna Streżyńska

/podpisano elektronicznie/

| Nazwa projektu dokumentu: | | | | |
|---------------------------|----------------------|---|---|--|
| L.p. | Organ wnoszący uwagi | Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi | Treść uwagi | Propozycja zmian zapisu |
| 1. | MC | § 2 ust. 2 pkt 2 | <p>Przepis wskazuje, że wniosek o wszczęcie postępowania może być wniesiony m. in w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie podmiotowej BIP UKE.</p> <p>Zgodnie z art. 95 ust. 5 ustawy - Prawo pocztowe wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawiera co najmniej elementy określone w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.</p> <p>Art. 33 ust. 2 wskazuje zaś, że wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawiera co najmniej oznaczenie stron, dokładnie określone żądanie, wskazanie rodzaju postępowania, o którym mowa w art. 3, zgodnie z wyborem wnioskodawcy, <u>oraz jego podpis.</u></p> <p>Jak wynika z powyższego skorzystanie z poczty elektronicznej może w praktyce powodować, że będą składane wnioski nieopatrzone podpisem elektronicznym, co będzie stanowiło brak formalny wniosku, a następnie powodowało konieczność zwracania się o uzupełnienie tego braku. Ponadto ten tryb składania wniosku powoduje wątpliwości w zakresie obliczania terminów skutecznego doręczenia wniosku.</p> <p>W konkluzji należy stwierdzić, że możliwość składania wniosku poprzez pocztę elektroniczną może być w efekcie iluzoryczna, gdyż strona postępowania będzie musiała uzupełnić braki p poprzez złożenie wniosku z</p> | Proponuję usunąć § 2 ust. 2 pkt 2 i w konsekwencji dostosować § 9. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|----------------------|--|
| | | | podpisem własnoręcznym kwalifikowanym albo potwierdzonym profilem zaufanym. | podpisem podpisem | |
|--|--|--|---|----------------------|--|